

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемых ООО «Практика консалтинговых решений» (далее — «Оператор»), в том числе при использовании сайта <https://lmpractice.ru/> (далее — «Сайт»).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1. Сфера действия и принципы

1.1. Политика применяется к персональным данным посетителей Сайта, лиц, направляющих заявки и обращения, подписчиков рекламных сообщений, потенциальных клиентов, клиентов и представителей организаций-клиентов.

1.2. Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно, для заранее определённых целей и в объёме, необходимом для их достижения; не объединяет базы данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях; обеспечивает точность данных и прекращает обработку при достижении целей, если иное не предусмотрено законом или договором.

1.3. Оператор не обрабатывает через Сайт специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные и сведения о состоянии здоровья. Пользователь не должен указывать такие сведения в свободных полях форм.

Реквизиты Оператора

Реквизит	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Практика консалтинговых решений»
ОГРН / ИНН / КПП	1261800007776 / 1800053067 / 180001001
Адрес	426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Новоажимова, д. 2/1
Электронная почта	info@lmpractice.ru
Сайт	https://lmpractice.ru/

2. Цели, категории данных, основания и сроки

Цель	Данные и субъекты	Основание	Срок
Рассмотрение заявки, обратная связь, подготовка предложения и договора	Имя; телефон; e-mail; организация и должность при указании; выбранная услуга; содержание обращения. Субъекты: посетители и заявители.	Отдельное согласие; действия по инициативе субъекта до заключения договора.	До завершения коммуникации и не более 3 лет после последнего взаимодействия, если договор не заключён.
Заключение и исполнение договора	Контактные и идентификационные сведения представителей; должность; переписка; сведения, необходимые для исполнения договора. Субъекты: клиенты и представители.	Договор и требования законодательства.	Срок договора и сроки обязательного хранения документов.

Продвижение услуг и рекламные сообщения	Имя; e-mail; телефон; выбранный канал; сведения о согласии и отказе. Субъекты: подписчики.	Отдельное согласие на обработку данных в целях продвижения и отдельное согласие на получение рекламы.	До отзыва, но не более 3 лет без последующего подтверждения.
Работа и безопасность Сайта	IP-адрес; дата и время; сведения о браузере, устройстве и ОС; технические журналы; необходимые cookie. Субъекты: посетители Сайта.	Осуществление прав и законных интересов Оператора при соблюдении прав субъектов.	В пределах технически необходимого срока, как правило, не более 12 месяцев.
Аналитика и улучшение Сайта	Идентификаторы cookie; IP-адрес; источник перехода; просмотренные страницы; события и параметры сеанса; характеристики устройства и браузера. Субъекты: посетители Сайта.	Отдельное согласие пользователя через механизм cookie.	Не более 12 месяцев либо до отзыва согласия.

3. Порядок обработки и локализация

3.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования путём получения данных через формы Сайта, по электронной почте, телефону и иным каналам связи, записи в Битрикс24, хранения, систематизации, использования для связи, ограничения доступа, удаления и уничтожения.

3.2. Первичный сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.3. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

4. Лица и сервисы, участвующие в обработке

Получатель / обработчик	Назначение и условие
ООО «1С-Битрикс»	Предоставление и техническое обеспечение Битрикс24, ведение клиентской базы и обработка заявок на основании договора поручения обработки персональных данных.
ООО «ЯНДЕКС» — при подключении Яндекс Метрики	Веб-аналитика только после отдельного согласия пользователя на аналитические cookie.
Провайдеры хостинга, электронной почты, технической поддержки и рассылок — после выбора и подключения	Обработка только на основании договоров, содержащих обязательные условия поручения обработки персональных данных; до подключения проверяются требования о локализации, безопасности и при необходимости актуализируются публичная Политика и сведения в уведомлении Роскомнадзора.
Telegram и Max	Не являются получателями персональных данных из форм Сайта: в них направляются лишь технические уведомления о новой заявке без персональных данных.
Государственные органы и иные лица	Только в случаях и объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1. Оператор не распространяет персональные данные и не передаёт их неопределённому кругу лиц без отдельного согласия субъекта или иного законного основания.

4.2. Трансграничная передача персональных данных через Сайт не планируется. До подключения сервиса, предполагающего такую передачу, Оператор выполняет требования законодательства о трансграничной передаче, при необходимости направляет отдельное уведомление в Роскомнадзор и обновляет настоящую Политику.

5. Права субъекта и обращения

5.1. Субъект вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, отзываться согласия и требовать прекращения обработки для целей продвижения услуг. Обращение направляется на info@lmpractice.ru или по адресу Оператора.

5.2. В обращении рекомендуется указать фамилию и имя, контакт для ответа, содержание требования и сведения, позволяющие подтвердить отношения с Оператором. Оператор вправе запросить подтверждение личности в объеме, необходимом для предотвращения неправомерного доступа к данным.

5.3. Оператор предоставляет информацию об обработке данных или мотивированный отказ в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления. Неточные данные уточняются, а незаконно полученные или избыточные данные уничтожаются в течение 7 рабочих дней после подтверждения соответствующих обстоятельств.

5.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения. После отзыва Оператор прекращает обработку, если отсутствует иное законное основание; уничтожение данных осуществляется в сроки и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

6. Безопасность, уничтожение и инциденты

6.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты данных, ограничивает доступ работников и подрядчиков, применяет идентификацию и управление доступом, резервное копирование, антивирусную защиту, журналирование и иные необходимые меры.

6.2. При достижении цели, истечении срока или получении отзыва согласия данные удаляются или уничтожаются в сроки, предусмотренные законодательством, если дальнейшее хранение не требуется для исполнения договора, защиты прав Оператора или выполнения обязанностей по закону.

6.3. При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения или доступа к персональным данным, повлекших нарушение прав субъектов, Оператор действует в соответствии с законодательством, в том числе направляет необходимые уведомления в Роскомнадзор: об инциденте — в течение 24 часов, о результатах внутреннего расследования — в течение 72 часов с момента выявления инцидента.

7. Заключительные положения

7.1. Актуальная версия Политики размещается по адресу <https://lmpractice.ru/privacy-policy/>. При существенном изменении способов, целей или сервисов обработки Оператор публикует новую редакцию и информационное сообщение на Сайте до её вступления в силу, если это применимо.

7.2. Вопросы по обработке персональных данных направляются на info@lmpractice.ru.